



Município de Oliveira do Hospital Câmara Municipal

POLÍTICA DA QUALIDADE

A orientação para a Qualidade assumida pelo Município de Oliveira do Hospital tem por base a necessidade e o dever de uma atuação cada vez mais consentânea com a exigência de todos os que recorrem à autarquia, consubstanciada na celeridade, eficácia e eficiência dos serviços prestados, no sentido de aumentar a sua satisfação.

Esta postura reveste-se de uma importância acrescida, em comparação com outras entidades e/ou organizações, atendendo não só à inexistência de concorrência à autarquia na oferta de serviços no seu território de influência, como também, à origem das receitas utilizadas para o desenvolvimento da actividade, provenientes da incidência da política fiscal, nacional ou comunitária, sobre os cidadãos e empresas.

A prossecução deste desiderato implica, o compromisso de:

- Promover a qualidade e modernização dos serviços e avaliar o impacto na sociedade;
- Potenciar o desenvolvimento socioeconómico do Concelho;
- Apostar na qualificação dos recursos humanos;
- Impulsionar parcerias e prosseguir políticas de inovação.

Paços do Município de Oliveira do Hospital, 11 de Novembro de 2011

O Presidente da Câmara Municipal

José Carlos Alexandrino Mendes