



# AHRESP<sup>®</sup>

ASSOCIAÇÃO DA HOTELARIA, RESTAURAÇÃO E SIMILARES DE PORTUGAL

*Instituição de Utilidade Pública*

---

## **Custos de Contexto**

# **Facilitação nos Negócios na Hotelaria e na Restauração**

---

**Pedro Carvalho**

**Coordenador Departamento Económico**

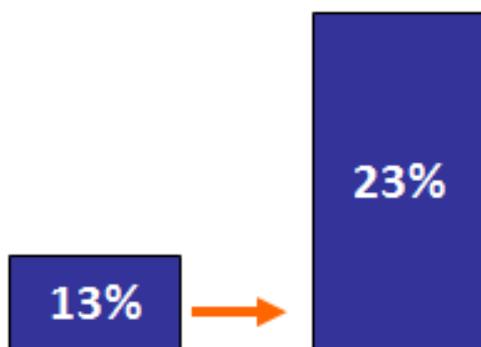
**Oliveira do Hospital - 25 de março de 2014**



# **IVA nos Serviços de Alimentação e Bebidas**

# IVA = Custo de Contexto

## IVA Serviços Alimentação e Bebidas



Aumento de 10p.p. ⇨ 77%

- Não se verificou aumento de preços no setor
- Foi globalmente internalizado nas margens das empresas
- Descapitalização das empresas

**CUSTO DE CONTEXTO**

## IVA RESTAURAÇÃO - CENÁRIOS 2014

	Manutenção da atual situação / Regime forfetário	Prestação de serviços relacionados com bebidas a 23% e prestação de serviços relacionados com alimentação a 13%		Aplicação da taxa intermédia de 13%	
		1 jan.	1 jul.	1 jan.	1 jul.
		Min. – Max.	Min. – Max.	Min. – Max.	Min. – Max.
<b>Efeito líquido</b> (milhões de euros)	<b>15 a 20</b>	-130 a -158	-49 a -60	<b>-145 a -178</b>	-67 a -82

Fonte: Relatório Grupo Trabalho Interministerial

- Qual a base de sustentação para estas projeções?
- **Exige-se a clarificação da informação de suporte a estas estimativas, junto do Governo e do Ministério das Finanças.**

- A Diretiva Comunitária 2009/47/CE sugere a aplicação da taxa reduzida de IVA aos serviços de Restauração!
- A TROIKA não interferiu na decisão de subir o IVA da Restauração de 13% para 23%, em 2012, nem na sua manutenção em 2013 e 2014!

*(...) a redução da taxa do IVA aplicável ao sector representa uma medida ativa de estímulo à economia, com especial enfoque no emprego, podendo gerar efeitos positivos semelhantes aos observados noutros países europeus que reduziram a taxa do IVA na restauração.*

*Na análise deste cenário importa invocar os exemplos europeus já enunciados anteriormente. Com efeito, conforme já aconteceu noutros países que reduziram a taxa aplicável ao sector, esta medida pode gerar um estímulo favorável à criação de emprego no curto-prazo, especialmente eficaz nas faixas etárias mais jovens, nas quais os níveis de desemprego são mais elevados. (...)*

# Propostas AHRESP – IVA 13%

**2013**

- Proposta de Pacto para o Emprego - Recusada

- Reposição, no 2º semestre de 2013 do IVA da Restauração a 13%

- Manutenção de 30.000 Postos Trabalho

- Ganho efetivo para o Estado de cerca de 66 milhões de euros (um semestre)

**2014**

- Proposta de Pacto para o Emprego - Recusada

- Reposição, a 1.janeiro.2104 do IVA da Restauração a 13%

- Criação de 19.700 Postos Trabalho

- Potencial de receita entre os 182,4 e os 205,4 milhões de euros (um ano)

**ACUMULADO  
2013-2014**

**Manutenção e Criação  
de cerca de 50.000  
Postos Trabalho**

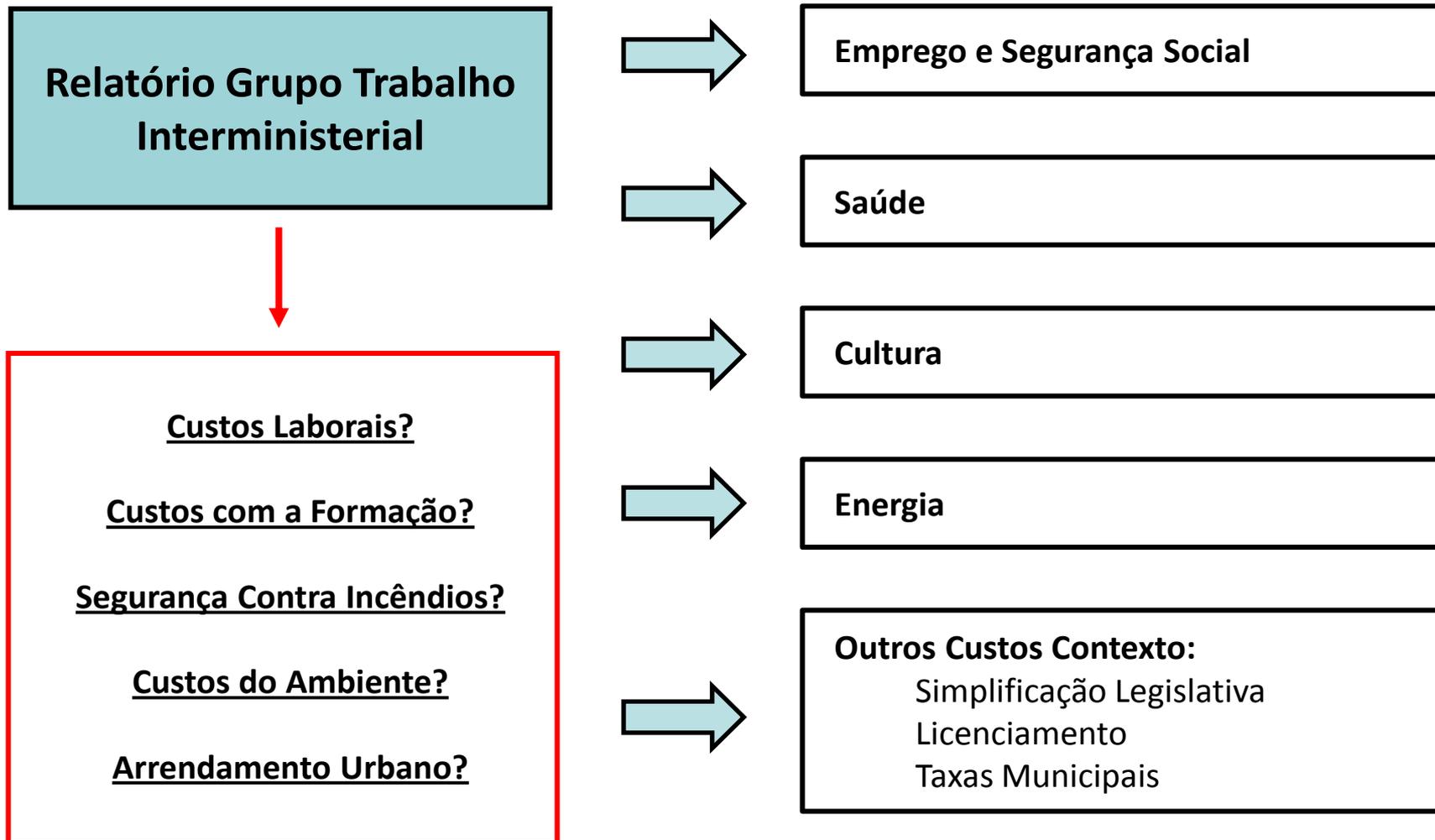
**Receita para o Estado  
de cerca de 270  
milhões de euros**



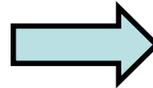
# Custos de Contexto

***Ações ou omissões que prejudicam a atividade das empresas e que não são imputáveis ao investidor, ao seu negócio ou à sua organização. Podem ser enquadrados como tendo origem ou resultando de atos desproporcionados, ou não razoáveis da Administração Pública, de práticas ou opções políticas anticompetitivas e até de condições decorrentes do estágio de desenvolvimento da economia portuguesa***

- Efeito negativo nas empresas
- Não se encontra paralelo em qualquer outro setor da nossa economia
- Estratégia de sensibilização ⇒ Tomada de medidas que invertam este cenário e promovam a sustentabilidade das empresas e dos postos de trabalho que asseguram.



## Emprego e Segurança Social

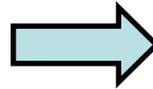


- Conjunto de medidas que “procuram melhorar as condições de emprego e a proteção das empresas e dos trabalhadores”
- Positivas, mas generalistas
- Especificidade para a hotelaria e para a restauração e bebidas - flutuação da procura e mão de obra intensiva.



- Apoio financeiro à contratação de jovens saídos das escolas de formação do setor;
- Equiparar os membros dos corpos estatutários das sociedades e os empresários em nome individual às mesmas regalias usufruídas pelos trabalhadores por conta de outrem;
- Medida excecional de pagamento de dívidas ao Estado, seja qual for a situação em que se encontre a sua cobrança, concedendo-se um prazo entre 5 a 10 anos, consoante os casos, para o seu pagamento, sem juros de mora ou compensatórios, e o arquivamento dos respetivos processos.

## Segurança e Saúde no Trabalho



- Promoção e vigilância da saúde através das unidades do Serviço Nacional de Saúde (SNS), para determinados grupos de trabalhadores, nomeadamente “trabalhadores de microempresas que não exerçam atividade de risco elevado”.



- Trabalhadores da hotelaria, restauração e bebidas não exercem atividade de risco elevado:
  - A não verificação dessa promoção e vigilância através das unidades do Serviço Nacional de Saúde;
  - Retirem as empresas do setor da alçada de contratos de “higiene, segurança e saúde no trabalho” - leoninos e incapazes de responder à efetiva promoção e vigilância da saúde dos trabalhadores, particularmente dos manipuladores de alimentação e bebidas;
- Solução Exígua, ao apenas abranger as microempresas, deixando de lado as PME's;
- **Programa de Saúde e Segurança do Trabalho para as microempresas e trabalhadores independentes:**
  - Regime simplificado baseado no médico de família;
  - Serviço Nacional de Saúde (SNS), deve assegurar que “os médicos que prestam cuidados primários de saúde ocupacional aos utentes, trabalhadores isolados ou de microempresas, avaliem a sua aptidão física e psíquica para o exercício da sua atividade regular, bem como a repercussão desta e das condições que é prestada na saúde do mesmo”, e alargar aos trabalhadores das PME's;
  - Trabalhador - Portador do seu cartão de aptidão para o trabalho;
  - Extinção da figura do “Trabalhador Designado”.

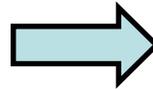
## Direito Autor e Direitos Conexos



- **Regime Jurídico das Entidades de Gestão Coletiva do Direito de Autor e dos Direitos Conexos:**
  - Urgente Revisão;
  - Legislação atende apenas aos interesses das Entidades de Gestão Coletiva, descurando a perspetiva do Utilizador;
  - Torna-se absolutamente necessário que os Utilizadores, por estes direitos, paguem a uma única entidade e num único local, o que facilitaria o pagamento e promoveria o cumprimento das normas legais nesta matéria;
- **Tarifas e sua Fixação:**
  - Entidades de Gestão Coletiva decidam livremente, de forma unilateral e arbitral, os montantes a cobrar, em alguns casos exorbitantes e inoportáveis;
  - Alteração que contemple a consagração de critérios transparentes e proporcionais na fixação das tarifas, mas baseados em critérios objetivos.

- Regime normativo de disciplina e proteção do direito de autor e dos direitos conexos;
- Recomendação para “a ponderação de uma alteração legislativa que contribua para uma solução clara de consenso entre as sociedades representantes de direitos de autor e conexos e as empresas dos setores do alojamento, restauração e similares, de modo a que se consiga um equilíbrio razoável para a defesa dos interesses das diferentes partes envolvidas”;
- Elogiamos e cujo princípio se concorda em absoluto, já que este é um dos mais elevados custos de contexto assumido pelas empresas de hotelaria e de restauração e bebidas.

## Certificação Energética e Qualidade do Ar



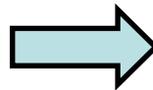
- Publicação da revisão do pacote legislativo sobre o Sistema Nacional de Certificação Energética e da Qualidade do Ar Interior nos Edifícios (SCE);
- Não foram publicadas as portarias com a definição de estratégias e metodologias para aplicação deste novo diploma.



### • Novo Regime:

- Introduzidas algumas alterações que se perspetivam positivas;
- Não atende às especificidades destes setores, bem como se perfilham novas exigências que criam mais constrangimentos às nossas empresas;
- A obrigação de renovação de seis em seis anos do certificado continua a ser mais um pesado encargo para o setor da hotelaria e da restauração e bebidas,
- Existência e a obrigação da contratação de um Técnico de Instalação e Manutenção, é um custo que na prática não traduz ou até compromete a qualidade das instalações e a eficiência energética, e é uma função que pode ser subcontratada quando se justificar a realização de uma manutenção preventiva ou corretiva;
- Perspetivam-se mais custos de contexto, pelo que, nesta matéria, a AHRESP pugna, e exige, que as nossas empresas sejam aliviadas destes encargos, que, quando muito, apenas fariam sentido para novos edifícios.

## Taxas Municipais



- Proliferação de Taxas Municipais;
- Taxa Turística;
- Taxas que incidem sobre os nossos setores;
- Enorme discrepância entre os valores praticados pelos 308 municípios, cada um com o seu regulamento ou regulamentos próprios;
- Criam uma densa e complexa rede de custos de contexto, que quase se sobrepõem e cujo fundamento se perde;
- Um investidor terá hoje mais incerteza, quanto às taxas e regras que lhe são aplicadas quando investe no território nacional, em mais do que num município, do que se fosse num qualquer país estrangeiro;
- Intervenção do Estado e do Governo, na defesa dos princípios constitucionais e na defesa de um limite na aplicação de taxas municipais.

- “A criação de taxas pelos municípios está subordinada aos princípios da equivalência jurídica, da justa repartição dos encargos públicos e da publicidade, incidindo sobre utilidades prestadas aos particulares, geradas pela atividade dos municípios ou resultantes da realização de investimentos municipais”;
- “As taxas das autarquias locais são tributos que assentam na prestação concreta de um serviço público local, na utilização privada de bens do domínio público e privado das autarquias locais ou na remoção de um obstáculo jurídico ao comportamento dos particulares, quando tal seja atribuição das autarquias locais, nos termos da lei.”

## Arrendamento Urbano Não Habitacional

- 
- Não se encontra inscrito no Relatório do Grupo de Trabalho Interministerial (!?!?);
  - Verdadeiro Custo de Contexto, motivado pela recente alteração do regime jurídico do arrendamento urbano;
  - Promove o desinvestimento, o encerramento dos estabelecimentos e a consequente perda de postos de trabalho, uma vez que, esmagadora maioria das empresas dos nossos setores são micro e PME's e, cumulativamente, são arrendatários;
  - Arrendamento Não Habitacional ≠ Arrendamento Habitacional;
  - No arrendamento não habitacional (estabelecimentos abertos ao público), coexiste o direito de propriedade de raiz do local (do senhorio) e o direito de propriedade do próprio negócio (do arrendatário do imóvel);
  - As mais marcantes características destes setores são a estabilidade e a inamovibilidade, fatores desprezados por esta revisão, quer pela liberalização das rendas quer pela liberalização dos despejos;
  - Através da ameaça constante do despejo fácil, estamos perante o fracasso em termos de reabilitação urbana. Ao longo do tempo, e fruto das sucessivas exigências dos regimes jurídicos, quer do Alojamento, quer da Restauração e Bebidas, os espaços têm vindo a ser objeto de obras, normalmente a cargo dos arrendatários
  - A AHRESP pugna pela alteração deste regime, que separe estas duas realidades, criando-se um regime próprio que atenda às especificidades destes setores, mais justo e adequado, a bem do nosso Turismo e da nossa economia.



# Facilitação nos Negócios na Hotelaria e Restauração



Balcão Único  
Empresarial

*“Tudo o que necessita,  
para o exercício da sua  
atividade, num único  
local ou à distância  
de um click.”*



Balcão Único  
Empresarial



Um leque de serviços, num só  
espaço, ao dispor das empresas



## Projeto Inovador

Foi pela dimensão dos Setores que representa, a Hotelaria e a Restauração e Bebidas, e tendo em vista a redução de custos de contexto e o fomento do empreendedorismo que a AHRESP, seguindo a Diretiva Serviços e o Memorando da Troika que fomenta a criação de Pontos Únicos de Contacto, criou e desenvolveu o Balcão Único Empresarial – BUE, alvo de uma candidatura ao SIAC – Sistema de apoio às Ações Coletivas, no âmbito do COMPETE – QREN



Balcão Único  
Empresarial



Um leque de serviços, num só  
espaço, ao dispor das empresas



## BUE 2.0

- Com o sucesso alcançado na 1ª fase do Projeto BUE, a AHRESP avançou com uma **segunda candidatura** que visa a promoção e criação de redes e outras formas de cooperação entre empresas, passando assim a abranger, através da **cooperação com as Associações nossas congéneres, empresas do Setor do Turismo não abrangidas pela AHRESP e outras empresas dos setores da Indústria, Comércio e Serviços**
- Neste sentido, a AHRESP está já a concretizar a expansão do Projeto BUE, estabelecendo parcerias com Entidades Públicas e Privadas para a instalação de Balcões Únicos Empresariais, por todo o País, com **uma prestação de serviços alargada a outros setores de atividade**



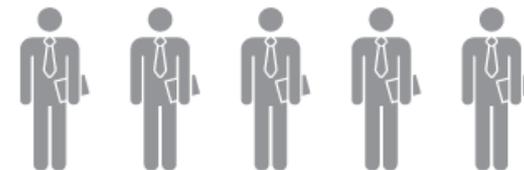
Entidades Prestadoras de Serviços



Balcão Único  
Empresarial®

PONTO ÚNICO DE CONTACTO

- Coordenador na comunicação com as EPS
- Menor Tempo dispendido
- Visualização global de todo o processo
- Registo Histórico de toda a actividade



Clientes



**Através deste novo portal, as entidades conseguem:**



Partilha de  
agendas



Transparência dos  
processos



Listagem actualizada  
dos prestadores de  
serviço



Entidades  
acreditadas ou  
certificadas



Avaliação dos serviços  
pelo cliente



Um leque de serviços, num só espaço, ao dispor das empresas



## Vantagens

- **Redução de Custos de Contexto**  
Acesso facilitado a todos os serviços públicos necessários, num único local
- **Apoio Técnico aos Empresários e Impulso ao Empreendedorismo**  
Acompanhamento de especialistas ao longo do ciclo de vida do negócio
- **Aumento da Competitividade das Empresas**  
Acesso a serviços e produtos exclusivos
- **Mais e melhor informação**  
Acompanhamento de todos os trâmites processuais iniciados no BUE



Balcão Único  
Empresarial



Um leque de serviços, num só  
espaço, ao dispor das empresas



## Vantagens

- No BUE, fisicamente num dos nossos balcões ou à distância de um click em **[www.bue.pt](http://www.bue.pt)**, poderá tratar de qualquer questão relacionada com a sua atividade, com a ajuda de técnicos especializados e a um preço reduzido
- Os serviços que temos ao seu dispor, são vitais em qualquer fase da vida do seu negócio



Balcão Único  
Empresarial



Um leque de serviços, num só  
espaço, ao dispor das empresas

## Abertura do Negócio

- Início da Atividade
- Atos Societários
- Licenciamentos
- Equipamentos
- Redução dos Custos de Contexto
- Entre muitos outros...





Balcão Único  
Empresarial



Um leque de serviços, num só  
espaço, ao dispor das empresas

## Gestão e Expansão do Negócio

- Requisitos Legais Obrigatórios
- Planos de Incentivo Económico
- Reparação e Remodelação de Imóveis
- Recrutamento e Seleção
- Redução de Custos de Contexto
- Entre muitos outros...





Balcão Único  
Empresarial



Um leque de serviços, num só  
espaço, ao dispor das empresas

## Reestruturação e Encerramento do Negócio

- Apoio Jurídico
- Formalidades Legais Obrigatórias
- Apoio Fiscal
- Planos de reestruturação
- Análise de Viabilidade Económica
- Entre muitos outros...





Balcão Único  
Empresarial



Um leque de serviços, num só  
espaço, ao dispor das empresas



## Parcerias Exclusivas

- Eletricidade e Gás Natural
- Combustíveis
- Televisão, Voz e Dados
- Direitos de Autor e Direitos Conexos
- Eficiência e Certificação Energética
- Inspeção de Gás
- Higiene e Segurança Alimentar
- Segurança e Saúde no Trabalho
- Formação Profissional
- Recolha de Embalagens e Óleos Alimentares Usados
- Serviços de Saúde
- Seguros
- Obras e Remodelações
- Equipamentos e Mobiliário



## Parcerias Exclusivas

### - Energias -

Um leque de serviços, num só espaço, ao dispor das empresas

No âmbito do protocolo estabelecido entre a Galp Energia e a AHRESP, criámos um pacote de **vantagens exclusivas**, que permitem reduzir os custos de **eletricidade, gás natural e combustível**.

Acesso a **apoio comercial especializado** com as **melhores soluções de eficiência energética**.



**DESCONTOS EM ELETRICIDADE, GÁS, COMBUSTÍVEL E SERVIÇOS** para associados da AHRESP.





Balcão Único  
Empresarial

Parcerias Exclusivas

- Energias -

Um leque de serviços, num só  
espaço, ao dispor das empresas

## ELETRICIDADE



**descontos até 5% \* na energia elétrica**, para instalações em BTE (Baixa Tensão Especial).

Quer reduzir os custos da sua empresa?  
Comece pela eletricidade!

**Mude para a Galp e reduza a sua fatura!**

A mudança de contrato é simples:

- Sem custos e sem burocracias
- Sem interrupção no fornecimento

\*Desconto calculado face ao preço de referência Galp Energia e com base no perfil médio da carteira de clientes Galp Power.



Balcão Único  
Empresarial

## Parcerias Exclusivas

- Energias -

Um leque de serviços, num só  
espaço, ao dispor das empresas

## GÁS NATURAL



**poupança de 3% \*\* no termo fixo** para consumos anuais entre 10.000 e 100.000 m<sup>3</sup>.

Se contratar gás natural e eletricidade (Dual) beneficia da **oferta\* da inspeção periódica obrigatória à instalação de gás natural no valor de 99€.**

\*\* Oferta válida para contratos de gás natural >10.000m<sup>3</sup> e de eletricidade em BTE (baixa tensão especial) ou BTN (baixa tensão normal) com potência > 20,7 kVA.



Parcerias Exclusivas

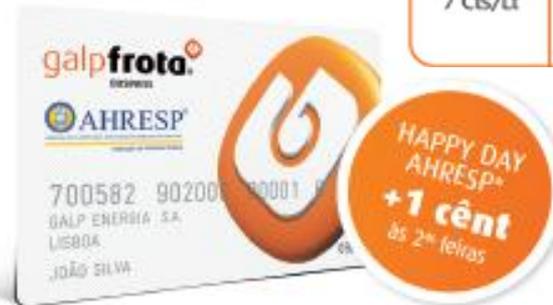
- Energias -

Um leque de serviços, num só espaço, ao dispor das empresas

## DESCONTOS EM COMBUSTÍVEL



Hi	Gforce	Abastecimento
4 Cts/Lt	5 Cts/Lt	Em abastecimentos até 30 litros
6 Cts/Lt	7 Cts/Lt	Em abastecimentos iguais ou superiores a 30 litros
7 Cts/Lt	8 Cts/Lt	Em abastecimentos iguais ou superiores a 30 litros, se tiver um consumo superior a 120 lts no mês anterior



**Nota:** os descontos com o cartão Galp Frota Business AHRESP são válidos nos primeiros 60 litros de cada abastecimento, até 2 abastecimentos por dia (até 120 litros com desconto por dia). Até 1500 litros com desconto por mês. Não acumulável com descontos de outras campanhas exceto fastgalp, nem com cartões Galp Frota Corporate ou Profissional.



Balcão Único  
Empresarial

Parcerias Exclusivas

- Energias -

Um leque de serviços, num só  
espaço, ao dispor das empresas

## SERVIÇOS TÉCNICOS 10% de desconto



Serviços de assistência técnica e eficiência energética

- **Assistência** gás e eletricidade **24 horas**;
- **Inspeção periódica obrigatória** à instalação de gás;
- Soluções de **aquecimento de esplanada** a gás;
- Soluções para eliminação da **energia reativa**;
- **Diagnósticos à potência elétrica** contratada;
- **Auditorias energéticas**;
- Soluções de **iluminação eficiente**;
- Instalação de **aquecimento central e solar térmico**.



Balcão Único  
Empresarial

Parcerias Exclusivas

- Energias -

Um leque de serviços, num só  
espaço, ao dispor das empresas

## Eficiência Energética



Quer saber como pode poupar os seus consumos de Energia, reduzindo os seus consumos e desperdícios?

Nós ajudamo-lo a poupar e a reduzir as suas faturas.

Através do nosso parceiro **Vivapower – Sistemas, Lda.** poderá não só adquirir produtos que lhe permitem reduzir os seus custos no imediato, mas também obter Certificados de Eficiência Energética.





Balcão Único  
Empresarial

**Parcerias Exclusivas**

**- Energias -**

Um leque de serviços, num só  
espaço, ao dispor das empresas

## Serviços de Instalação, Inspeção e Verificação das Redes e Ramais de Gás



Necessita de fazer uma instalação ou Verificação das Redes ou Ramais de distribuição de gás?

Está na altura de cumprir com a obrigatoriedade legal da verificação periódica das redes e ramais de Gás (obrigatória de 2 em 2 anos).

Todos os locais que possuam uma instalação de gás estão obrigados a inspeção e consequente emissão de certificado de conformidade, sempre que ocorram alterações no traçado, fuga de gás combustível ou novo contrato de fornecimento de gás.

Então temos o parceiro ideal para si.



Balcão Único  
Empresarial

### Parcerias Exclusivas

### - Comunicações -

Um leque de serviços, num só  
espaço, ao dispor das empresas



QUADRO  
DE REFERÊNCIA  
ESTRATÉGICO  
NACIONAL  
PORTUGAL 2007-2013

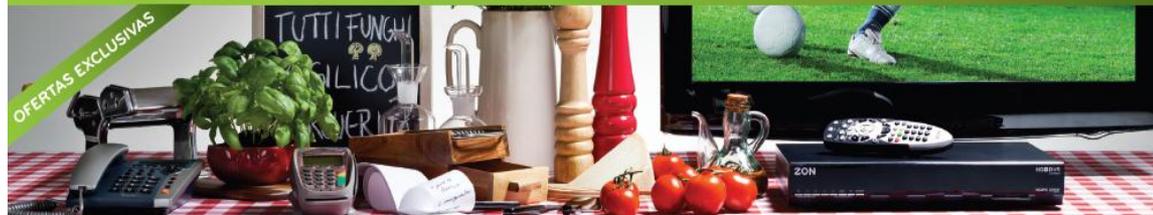


UNIAO EUROPEIA  
Fundo Europeu  
de Desenvolvimento Regional

## TELECOMUNICAÇÕES

## ZON EMPRESAS

OFERTAS EXCLUSIVAS



### CAFÉS E RESTAURANTES

-10%

#### TV + SPORT TV + NET + VOZ

##### Digital HD

99 canais de televisão digital com os melhores conteúdos nacionais e estrangeiros + 17 canais de rádio

##### Canais SPORT TV + SPORT TV HD

Os melhores conteúdos de desporto Liga ZON Sagres em alta definição

##### NetPRO 30M - com tráfego ilimitado

Internet ZON Fibra 30M/2M + ZON@Fon + 100Mb/mês de internet móvel

##### 1 linha de VozPRO Light

Chamadas incluídas para redes móveis e redes fixas nacionais



OFERTA  
€24,39



OFERTA  
€20,24

### PROFISSIONAIS FIBRA 60M

-13%

#### TV + NET + VOZ

##### NetPRO 60M - com tráfego ilimitado

Internet ZON Fibra 60M/4M ZON@Fon + 100Mb/mês de internet móvel + domínio e alojamento

##### 1 linha de VozPRO Complete

Chamadas gratuitas para redes fixas nacionais e chamadas incluídas para redes móveis e 50 destinos internacionais

##### TV Digital Empresarial

15 canais de televisão digital



CONHEÇA TODAS AS OFERTAS  
LIGUE GRÁTIS 800 999 763 ou vá a [zonempresas.pt/AHRESP](http://zonempresas.pt/AHRESP)

# Facilitação e Apoio aos Negócios



**AHRESP**<sup>®</sup>

ASSOCIAÇÃO DA HOTELARIA, RESTAURAÇÃO E SIMILARES DE PORTUGAL

Instituição de Utilidade Pública



Balcão Único  
Empresarial

Parcerias Exclusivas

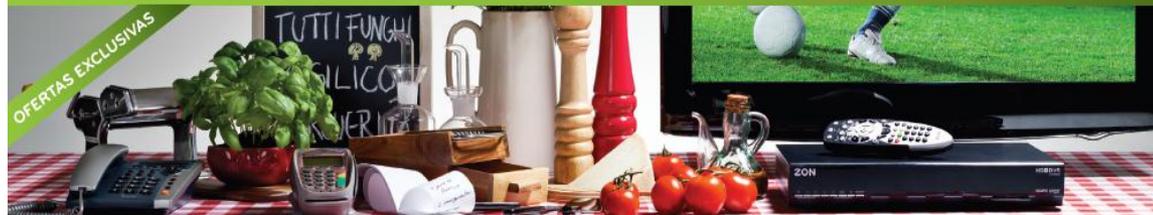
- Comunicações -

Um leque de serviços, num só  
espaço, ao dispor das empresas

TELECOMUNICAÇÕES

ZON EMPRESAS

OFERTAS EXCLUSIVAS



CAFÉS  
E RESTAURANTES\*

OFERTA EXCLUSIVA: TABLET



Digital HD (100 canais TV)  
+ SPORT TV  
NetPRO 30M  
1 linha de VozPRO Light

~~€51,95/mês~~

€47,95/mês

STARTUP

NetPRO 12M  
1 linha de VozPRO Complete  
TV Empresarial (4 canais nacionais)

€23,99/mês

PROFISSIONAIS FIBRA  
ADVANCE

NetPRO 60M  
1 linha de VozPRO Complete  
TV Digital Empresarial (15 canais TV)

~~€36,95/mês~~

€31,95/mês



LIGUE JÁ 800 999 763 e CONHEÇA TODAS AS OFERTAS EXCLUSIVAS

\* Oferta do aluguer da ZON BOX HD, no valor de €2,93/mês. Oferta de tablet para novos clientes com adesão a débito direto.

Todos os serviços de televisão digital implicam o aluguer de um decodificador digital.

Cada linha VozPRO Complete inclui chamadas ilimitadas para rede fixa, 45 min. para rede móvel e 1200 min. para 50 destinos internacionais.

Cada linha VozPRO Light inclui chamadas ilimitadas para a rede ZON Phone, 200 min. para outras redes fixas e 30 min. para a rede móvel.

A todos os preços acresce IVA à taxa legal em vigor. Oferta disponível em Portugal Continental e Açores.





## Parcerias Exclusivas

- Serviços de  
Higiene -

Um leque de serviços, num só  
espaço, ao dispor das empresas



Embora a higiene em qualquer empresa do setor alimentar seja um aspeto fulcral, que pode, na sua ausência, levar ao encerramento de um estabelecimento, não é obrigatório a contratação de uma empresa externa para assegurar este serviço.

Contudo, para as empresas que não consigam, autonomamente, implementar as regras obrigatórias em matéria de higiene e segurança alimentar, a AHRESP disponibiliza, através dos seus parceiros, este serviço.





## Parcerias Exclusivas

### - Segurança no Trabalho -

Um leque de serviços, num só espaço, ao dispor das empresas



## MedicisForma

Medicina do Trabalho, Higiene e Segurança

**O serviço de segurança no trabalho é obrigatório para empresas com 10 ou mais trabalhadores.**

Segundo o regime jurídico da promoção da segurança e saúde no trabalho (Lei n.º 102/2009, de 10 de setembro) o empregador deve assegurar ao trabalhador condições de segurança em todos os aspetos do seu trabalho.

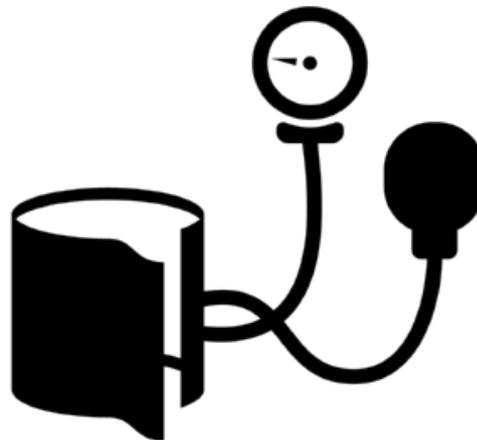
No caso de empresas com menos de 9 trabalhadores, o empresário pode optar por ministrar formação a um dos seus trabalhadores, que assume a designação de “trabalhador designado”, ou pode igualmente contratar uma empresa externa.



Parcerias Exclusivas

- Saúde no Trabalho -

Um leque de serviços, num só  
espaço, ao dispor das empresas



**Medicis** *Forma*  
Medicina do Trabalho, Higiene e Segurança

O serviço de saúde no trabalho é obrigatório para todas as empresas, a não ser que estas consigam assegurar a realização dos exames médicos por um profissional com especialidade em medicina no trabalho.



## Parcerias Exclusivas

### - Serviços de Saúde -

Um leque de serviços, num só  
espaço, ao dispor das empresas



OS SAMS (Serviços de Assistência Médico Social) disponibilizam aos Associados AHRESP, seu agregado familiar e funcionários o acesso aos cuidados de saúde ( Sul e Ilhas – Açores brevemente) com um **preçário exclusivo, abaixo do preço de tabela.**

**Porque a Saúde é importante para todos.**



Balcão Único  
Empresarial

## Parcerias Exclusivas

- Formação  
Profissional -

Um leque de serviços, num só  
espaço, ao dispor das empresas

**A formação profissional é obrigatória** para todas as empresas ao abrigo do Código do Trabalho: 35h de formação certificada por ano, para trabalhadores efetivos, e o proporcional para trabalhadores a termo.

Temos ao seu dispor cursos que lhe permitem cumprir com esta obrigatoriedade legal, mas também, proporcionar aos trabalhadores e gestores uma maior qualificação para o desempenho da sua atividade.





Balcão Único  
Empresarial

**Parcerias Exclusivas**

**- Direitos Conexos -**

Um leque de serviços, num só  
espaço, ao dispor das empresas

A PassMúsica (Serviço de Licenciamento conjunto da Audiogest e GDA), marca que emite a licença para a utilização de música ambiente e vídeos musicais nos estabelecimentos, e com a qual possuímos um Protocolo com preços mais reduzidos para todos os utilizadores de música que cumpram atempadamente os requisitos do referido licenciamento.



**PASS  
MÚSICA**

**O Licenciamento é legalmente obrigatório.**



## Parcerias Exclusivas

### - Seguros -

Um leque de serviços, num só  
espaço, ao dispor das empresas



A Parceria com a Atlas seguros disponibiliza produtos exclusivos e consulta gratuita da carteira de seguros e análise de riscos

O conjunto de coberturas contratadas deverá incluir todos os seguros obrigatórios podendo abranger também coberturas facultativas que o empresário entenda incluir.

A ATLAS oferece a todos os Associados da AHRESP um cartão de saúde gratuito, de proteção familiar, (pacote base) que permite obter uma poupança imediata nas despesas com a saúde (consultas a preços mais vantajosos), acesso a rede de farmácias com descontos até 15% e acesso a rede de óticas, com descontos até 20%.



## Parcerias Exclusivas

### - Recolha de Óleos Alimentares Usados -

Um leque de serviços, num só espaço, ao dispor das empresas



O serviço de recolha de óleos alimentares usados é obrigatório para todas as empresas que sejam produtoras deste tipo de resíduos.



Neste sentido, a AHRESP celebrou uma parceria com a Oleotorres, em que os empresários recebem dinheiro por cada litro de óleo recolhido no seu estabelecimento.

Para além de cumprir uma obrigatoriedade legal, ainda ganha dinheiro com isso.



## Parcerias Exclusivas

- Recolha de  
Embalagens -

Um leque de serviços, num só  
espaço, ao dispor das empresas



O serviço de recolha de resíduos de embalagens é obrigatório para todas as empresas que comercializem, para consumo no próprio estabelecimento, embalagens de tara perdida de águas, cervejas e refrigerantes.



A AHRESP disponibiliza-lhe  
este serviço gratuitamente!



## Parcerias Exclusivas

- **Reparação,  
Remodelação e  
Manutenção Geral  
de Imóveis -**

Um leque de serviços, num só  
espaço, ao dispor das empresas



A Melom tem uma área de atuação de serviços completos e integrados em reparação, remodelação e manutenção geral de imóveis. Os empresários que recorram aos serviços da AHRESP terão o apoio técnico necessário e acesso a produtos e prestação de serviços de projetos de arquitetura, engenharia civil, eletrotécnica e mecânica, necessários às atividades desenvolvidas pelos mesmos.

**Aos Associados AHRESP é oferecido o plano de manutenção por 12 meses (fora obra) ou oferta plano de especialidades.**



**RENOVAR RESTAURANTE**

Não quer ter problemas com as suas obras?  
Renove o seu restaurante, o seu hotel, o seu bar...

Faça as suas obras e beneficie de uma destas condições exclusivas para os Associados AHRESP:

Plano de Manutenção    Projecto de Design



BUE  
Balcão Único Empresarial



## Parcerias Exclusivas

### - Mobiliário -

Um leque de serviços, num só espaço, ao dispor das empresas



A Dealpoint disponibiliza uma solução personalizada para cada cliente.

Poderá encontrar as mais recentes novidades do mercado nacional e internacional do mobiliário a preço competitivo.

Disponibilizam designers, decoradores, arquitetos, projetistas, consultores, e um serviço Inovador de apoio personalizado através de um gabinete técnico, onde poderá solicitar imagens 3D, space designer, projetos e fotorrealismo.





Balcão Único  
Empresarial

## Parcerias Técnicas

- Serviço de  
Consultoria  
Económica e de  
Investimento -

Um leque de serviços, num só  
espaço, ao dispor das empresas



Quais as melhores linhas de financiamento adaptadas ao seu negócio (relacionamento com as linhas de financiamento e a banca)

Assessoria no planeamento e/ou gestão do negócio, na expansão, reestruturação ou extinção da empresa



**Descontos específicos para  
Associados AHRESP**



## Parcerias Técnicas

### - Serviços Jurídicos -

Um leque de serviços, num só espaço, ao dispor das empresas

Técnicos especializados na área jurídica que poderão auxiliar em qualquer questão do foro jurídico quer seja nas vertentes de contencioso (tribunal) e pré-contencioso (fase da negociação;



Apoio na elaboração e negociação de contratos;

Apoio nas Relações Laborais;

Apoio nas mais variadas áreas do Direito (Civil, Comercial, do Trabalho, Penal, Contra-Ordenacional, entre outras).



Balcão Único  
Empresarial

## Parcerias Técnicas

- Serviços de  
Arquitetura -

Um leque de serviços, num só  
espaço, ao dispor das empresas

- Consultoria para análise crítica de espaço para instalação dos seus estabelecimentos e viabilidade de licenciamento;



- Elaboração de Projetos de Arquitetura;
- Licenciamentos diversos (ocupação do espaço público por esplanada, toldo e/ou suporte publicitário; de obras; da atividade; entre outros);
- Análise das obrigações legais afetas à instalação, manutenção ou modificação da atividade.

Os Associados AHRESP dispõem de consultas gratuitas, bem como de propostas de honorários de valores reduzidos face aos praticados pelos Arquitetos fora do BUE.



Balcão Único  
Empresarial

## Rede de Balcões

Porto  
Viseu  
Aveiro  
Coimbra  
Castelo Branco  
Santarém  
Portalegre  
Maфра  
Lisboa  
Setúbal  
Évora  
Beja  
Albufeira





***“Tudo o que necessita,  
para o exercício da sua  
atividade, num único  
local ou à distância  
de um click.”***



# AHRESP<sup>®</sup>

ASSOCIAÇÃO DA HOTELARIA, RESTAURAÇÃO E SIMILARES DE PORTUGAL

*Instituição de Utilidade Pública*

---

# Muito Obrigado

---

**Pedro Carvalho**

**Coordenador Departamento Económico**

**Oliveira do Hospital - 25 de março de 2014**



# AHRESP<sup>®</sup>

ASSOCIAÇÃO DA HOTELARIA, RESTAURAÇÃO E SIMILARES DE PORTUGAL

*Instituição de Utilidade Pública*

---

## **Custos de Contexto**

# **Facilitação nos Negócios na Hotelaria e na Restauração**

---

**Pedro Carvalho**

**Coordenador Departamento Económico**

**Oliveira do Hospital - 25 de março de 2014**